

# アカウントが凍結された時の話

by 暮

## ●はじめに

世は情報化社会、色々な SNS が普及していますね。その中でも特に電通大生が大好きなものがあります。わかりますね。そうです、「Twitter」です。そんな「Twitter」で私自身がした、特別な体験について述べさせていただきます。

## ●事は期末テスト前の休日

7月下旬のテスト前、しかも休日。そんな時は本来なら長時間勉強に励むのが理想ですね。ですが、私のような学生にはそのようなことは理想だけで終わってしまうのです。私はテスト期間突入前に「とあるブラウザゲーム」に嵌ってしまっていました。当然、私はゲームという誘惑に敗北し勉強することを忘れてました。

その「とあるブラウザゲーム」をプレイしていくうちに、ある難所をクリアしました(ポケモン金銀で言うジョウトのPATCH全部集めたよー、ぐらいのもの。一つの区切りです)。今思えばそこまで難所でも無かったのですが、嬉しかった私は「やったあああああ 2-4 クリアしたよおおおお!!!!1111」とTwitterで呟こうとしたのです(via web)。そしたらですね、見慣れない通知が。

「あなたのアカウント(@\*\*\*\*\*)は現在、凍結されています。詳しくは……」

へ？

## ●そもそも凍結って？

(Twitter においての)凍結とは、つぶやき、タイムライン(リスト含む)の閲覧が出来なくなる状態のことを言います。本来凍結は、3段階のステップがあります(以下 web 版の話)。

まず最初に警告の通知がホームに表示されます。凍結される危険のあるアカウントに通知が来るそうです。そして第2ステップで、アカウントの凍結が行われます。凍結は、運営に申請を送ることで数日から、長くて数週間で解除することが出来ます。遂には最終段階でアカウント停止。新しくアカウントを作らない限り Twitter に復帰することは出来なくなります。

で、今回私がされた凍結は1つ段階を飛ばした第2ステップの「凍結」だったのです。

## ●何したら凍結されるの？

普段、凍結される一番の原因はスパム報告を多く受けているアカウントです。スパム報告を受ける人については深くは語りませんが、有害そうなアカウントはスパム報告を受けてる印象が強いです。

他には「人間離れした行動」を取るアカウントも対象になっているようです。bot や特殊なアプリケーションを使用して、普通では出来ないようなことをしているアカウントのことです。

## ●何故、私は凍結されたのか

まずスパム報告を受けるようなアカウントなのかを判断する必要があります。しかし、私のアカウント名をここで晒すのもアレなので読者の方には今から書いてあることを信じてもらうしかありません。自分で言うのも変ですが、割と一般的な Twitter の使い方をしていると思っています。基本は趣味や日常のことを呟いてるだけです。ツイート数も平均 17 ツイート/1 日と少ない方です(電通生ツイッター使用者の中では、全ユーザーの中だと 10 ツイート/1 日を超えると多い方らしいですが……)。

もう一つ凍結の原因と成り得る「人間離れした行動」ですが、いくつかアプリケーションを使ってはいましたが、特別派手なことをするものは使っていませんでした。

## ●ちょうどこの時期に……

当時 Twitter をやっている人で経験した方もいると思いますが、突然フォロー・フォロワー数が何人か減るとい現象が起きていました。その原因こそが、「アカウント凍結騒動」です。全く身に覚えのない人が突然アカウントを凍結されるという事態になっていました。運営がスパム業者のアカウントを潰すための対策なのではないか、と考えられていましたが未だにその詳細な原因は不明となっています(2013 年 9 月時点)。(詳細:9 月 14 日閲覧 NAVERまとめ【注意】Twitter 運営がスパム業者対策を強化しアカウントが凍結される騒ぎが発生中 <http://matome.naver.jp/odai/2137482186717062301>)

(以下一部憶測です。)

## ●本当に身に覚えがない人が凍結されてる?

もし、本当にスパム業者を潰すためにこの騒動が起きていたのなら、全く身に覚えがない人が凍結されるなんてことは想像し難いことですね。無作為に凍結しても何も意味がありません。何かしら原因があるから凍結されていると考えた方が自然です。なので今回の騒動は「凍結する基準が下がった」と考えていいでしょう。

## ●騒動を踏まえて、じゃあどうして凍結されたのか?

凍結される原因として、「人間離れした行動」を取るアカウントは凍結の対象になると、先に述べました。私はフォローを整理できるアプリケーションを以前使っていたことがあり、それでフォロー数を増やしたり減らしていたことがありました。それでもフォローの増減は目立つほどでもなかったのですが今回の騒動で凍結のハードルが下がり、「人間離れした行動をとるアカウント」と判断されて凍結されてしまったのだと思います。

そして、凍結解除申請を運営に送って 3 日ほどしたら凍結が解除されました。私以外の騒動の被害に遭った人も丁度その日を境に凍結が解除されたようです。現在、騒動は完全に収まっています。

## ●凍結されて感じたこと

豆知識なのですが、凍結されてすぐにタイムラインが見れなくなるわけでは無かったです(リストは最初から見れなかったです)。ある程度時間が経つとタイムラインが流れるのが止まって、見ても意味が無いという状態になりました。

やたら無闇にアプリケーションは使うものじゃないなと思いました。些細なことでも凍結対象になることがあるのでアプリケーションの導入、使用には気を付けた方が良いでしょう。人に迷惑をかけなければ凍結されないという訳でもないというのがよくわかる出来事でした。

それと薄々とは感じていましたが凍結されると不便ですね。そんなに使ってないと思っていましたが、通学中や休憩中の暇潰しが無くなってしまうのは困ります。幸いにも土日を含んでいたので少しマシでしたが。

で、凍結されてた訳だしテスト勉強捗ったよね! ね! ……お察ください。

Thank you for reading! (´ω`)